

保護者向け あんど遊Kid's こやまだい評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策や今後の方針
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	3	1	0	全体の広さやしっかりした静養室があるとより良いと思う。机や椅子があるのはいいと思う。	・個別に静養できるスペースを設置いたしました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	0		・定員を上回りよう利用希望を調整しておりますが、やむを得ない場合に上回る場合がございます。職員数、送迎車の台数も限られております。極力お子様に負担のかからないコースの策定を心がけて取り組んで参ります。 ・基本的には10分以上の時間のずれが発生する場合には連絡を入れさせていただくよう取り組んでおります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0	0		・てすりの設置は安全上行っておりません。段差についてはスロープにて解消されています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0	本人が苦手な時間やお金の課題を提供頂きありがとうございます。あとは本人が実践で使えるようになるのが課題です。	・今後も丁寧な聞き取りと分析を行って参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0	毎回様々なレクリエーションを企画いただき、本人も楽しんでいるようです。	・お子様の負担とならないよう、継続するものと変化を加えるものの組み合わせでプログラムの提供を継続して参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	2	0	子供自体が交流を望んでいないため、活動する機会はなくても良いと思います。	・現状、地域との交流機会はハロウィンイベント・日頃の公園遊び・外出支援の機会を設けておりますが、今後も地域資源を活用しながら機会の増進を検討して参ります。
保護者へ	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		・引き続き丁寧な説明を心がけて参ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16	0	0	0	帰宅の際にその日の状況など、伝え合っているため、共通理解出来ていると思います。	・ホームページでの課題などの公表は個人情報保護の観点から実施できませんが、個別の連絡帳への記載で現状をお伝えできるよう心がけて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0	定期的に面談をして下さり、助言もいただけて沢山支援をいただいております。	・引き続き個別の面談や助言の機会を大切に対応を行うよう心がけて参ります。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	3	0		・今年度保護者会は実施する事が出来ませんでした。来年度は皆様が共有できる題材にて学習機会や茶話会等を設けて参ります。

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	1		・苦情が発声した際には皆様に内容と解決策をお知らせさせていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		・引き続き分かりやすい説明を行って参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	0		・ホームページ・SNS・支援システムを利用し連絡や掲載を行っておりますが、掲載を行った際に皆様にご案内いたします。また、本評価表・自己評価表については書面配布を行います。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	16	0	0	0		・引き続き十分に注意の上取り扱いを行います。
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	11	4	1	0		・ホームページに掲載を行い皆様にご案内いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			0	0	・引き続き5月と11月の年2回の実施を行って参ります。
非 常 時 等 の 対 応	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	通所を楽しみにしております。	・「楽しい♪」を「学ぶ力！」へ変換させるサービス提供を引き続き行って参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	強度行動障害支援も含めて、沢山の支援をいつもありがとうございます。子どもが安心して通所できるよう、今後ともよろしく願いいたします。	・引き続きお子様の「安堵（あんど）」の基に「遊び」の提供を行って参ります。